



# TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA DELLE BATTERIE

(V1.4)

(Solo per UE)

## ABSTRACT

Il presente documento descrive i dettagli dei termini e delle condizioni di garanzia delle batterie e degli accessori del marchio Solax Power venduti e installati nei mercati europei a partire dal 1° gennaio 2023. Per qualsiasi altra batteria o accessorio venduto o installato prima di questa data, fare riferimento alla versione precedente dei documenti di garanzia.

## Termini e condizioni di garanzia

(Solo per il mercato europeo)

Le batterie Solax Triple Power (d'ora in poi "T-BAT") sono prodotte da SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co. L'azienda (di seguito denominata Solax) fornisce la seguente garanzia (di seguito "Garanzia") all'acquirente (di seguito "Cliente") attraverso un rivenditore autorizzato.

La presente Garanzia è applicabile ai moduli delle batterie **T58, T30 e T30-BMS**, così come elencati nella **Tabella 1**, venduti e installati a partire dal 1° gennaio 2023.

### Batteria T-BAT H 5.8/HV11550/MC0600/HV10230

#### 1. Finalità

La presente Garanzia definisce le questioni relative alle politiche relative alla Garanzia dei prodotti.

#### 2. Condizioni di garanzia

##### 2.1. Durata della garanzia

La Garanzia sulle prestazioni dei prodotti è valida per 120 mesi dalla data di messa in servizio della batteria da parte del Cliente o da 6 mesi dalla data di produzione (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo).

La Garanzia non comprende gli accessori e i kit degli accessori forniti con il prodotto.

##### 2.2. Limitazioni della garanzia

La responsabilità del venditore ai sensi della presente Garanzia è limitata alla sostituzione, alla riparazione e al risarcimento. I prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti in base ai termini della garanzia originale.

##### 2.3. Garanzia ed esclusione di responsabilità

In caso di danni riconducibili alle cause elencate di seguito, non saranno riconosciute o accettate richieste di garanzia. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi della garanzia delle batterie T-BAT:

**a)** Cause di forza maggiore (danni causati da tempeste, fulmini, sovratensioni, incendi, temporali, inondazioni, ecc.)

**b)** Uso improprio o non conforme.

**c)** Installazione, messa in servizio, avviamento o funzionamento non corretti (contrari alle indicazioni riportate nel manuale di installazione fornito con ciascun prodotto).

**d)** Ventilazione e circolazione inadeguate, con conseguente riduzione del raffreddamento e del flusso d'aria naturale.

**e)** Installazione in un ambiente corrosivo.

**f)** Danni durante il trasporto.

g) Tentativi di riparazione non autorizzati.

h) Manutenzione non adeguata dell'apparecchiatura. È necessaria un'ispezione sul posto da parte di un tecnico adeguatamente qualificato dopo 60 mesi di utilizzo continuato. Le richieste di garanzia presentate oltre i 60 mesi dalla data di messa in funzione potrebbero essere rifiutate se non fosse possibile dimostrare che l'apparecchiatura sia stata sottoposta a un'adeguata manutenzione.

i) Influenze esterne, tra cui sollecitazioni fisiche o elettriche insolite (picchi di tensione, corrente di spunto, ecc.).

j) Utilizzo di inverter o dispositivi non compatibili.

Per i prodotti danneggiati a causa di motivi non imputabili al venditore, Solax fornirà un servizio di assistenza a pagamento. Tutte le spese, compresi i costi di materiali, manodopera, stoccaggio, trasporto, dazi doganali, attività di analisi, gestione, profitti aziendali, spese di smaltimento, ecc. non saranno coperte da Solax.

### 3. Garanzia sulle prestazioni

Solax dichiara e garantisce che il prodotto è in grado di conservare almeno il 70% dell'energia nominale per 120 mesi dalla data di messa in funzione o per un rendimento energetico minimo secondo la tabella indicata di seguito (a seconda di quale situazione si verifichi per prima) quando il sistema di batterie viene utilizzato in condizioni normali, secondo le specifiche e il manuale forniti da Solax. La Profondità di scarica (DoD) del prodotto è pari al 90% e, durante il periodo coperto dalla Garanzia, è in grado di funzionare in sicurezza nel limite di tale DoD.

Con il termine "Energia nominale" si intende la capacità nominale iniziale del prodotto come indicato sull'etichetta del prodotto. Le condizioni preliminari di Garanzia sono le seguenti:

La temperatura dell'ambiente durante il funzionamento della batteria non deve essere inferiore a:

**T-BAT H 5.8/HV11500:** inferiore a -10°C o superiore a 50°C.

**HV10230:** inferiore a -30°C (con funzione di riscaldamento) / -10°C (senza funzione di riscaldamento) o superiore a 50°C.

Il rendimento energetico rientra nei valori indicati nella tabella seguente:

Prodotto	Energia nominale	Rendimento energetico
T58-M (T-BAT H 5.8)	5,76 kWh	17,9 MWh
T58-S (HV11500)	5,76 kWh	17,9 MWh
HV10230	3,1 kWh	9,6 MWh

Per le condizioni di misurazione della capacità, vedere i dettagli qui sotto:

#### T58-M (T-BAT H 5.8) e T58-S (HV11500)

Condizioni di misurazione della capacità

- Temperatura ambiente: 25-30°C
- Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25-30°C
- Misurazione della corrente e della tensione sul lato CC della batteria
- Metodo di carica/scarica:

--Carica: 0,2CC/CV (tensione costante 128V, , corrente di cut-off 0,05C)

--Scarica: 0,2CC/CV (voltaggio di cut-off 100V)

--Corrente a 0,2C: 10A

### **T30-S (HV10230)**

Condizioni di misurazione della capacità

- Temperatura ambiente: 25-30°C
- Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25-30°C
- Misurazione della corrente e della tensione sul lato CC della batteria
- Metodo di carica/scarica:

--Carica: 0,2CC/CV (tensione costante 116V, , corrente di cut-off 0,05C)

--Scarica: 0,2CC/CV (voltaggio di cut-off 85V)

--Corrente a 0,2C: 6A

## 4. Garanzia di prodotto

Solax garantisce che la batteria T-BAT è priva di difetti causati da progettazione inadeguata, lavorazione o materiali difettosi. La Garanzia è valida per 120 mesi dalla data di messa in servizio della batteria da parte del Cliente o 6 mesi dalla data di produzione (a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo).

Dopo il periodo di garanzia, Solax non è tenuta a fornire parti di ricambio/batterie.

## 5. Estensione delle batterie supplementari

È consentito aggiungere batterie supplementari al sistema esistente entro 1 anno dall'installazione. Prima di estendere il sistema, l'elettricista deve seguire tutte le fasi della SOP per l'estensione delle batterie fornita da Solax per assicurare che le batterie abbiano lo stesso livello di tensione. I dati relativi alla garanzia possono essere aggiunti alla sessione di registrazione della garanzia sul sito web.

## 6. Registrazione della garanzia

Per poter usufruire dei termini del Programma di scambio, è necessario che tutte le batterie siano registrate e coperte da garanzia. Inoltre, è necessario che il Cliente fornisca all'utente finale privato il relativo certificato di registrazione della garanzia e che l'utente finale (o l'installatore per conto del proprio cliente) registri la garanzia all'indirizzo pertinente sul sito web. Il certificato di garanzia completo verrà quindi rilasciato. La registrazione della garanzia deve avvenire entro e non oltre sei settimane dalla data di messa in funzione. Le informazioni richieste al momento della registrazione sono le seguenti:

- a. Modello dell'inverter
- b. Numero di serie dell'inverter
- c. Numero di serie della batteria
- d. Data di installazione
- e. Nome del cliente
- f. Indirizzo completo del luogo di installazione
- g. Ricevuta d'acquisto

In caso di estensione della garanzia, dopo aver ricevuto il certificato di garanzia via e-mail, è necessario accedere al sito web di monitoraggio per completare l'estensione della garanzia e il pagamento online.

Una volta ricevuta la richiesta di registrazione, l'utente finale riceverà un certificato di garanzia completo via e-mail entro sette giorni lavorativi.

## 7. Informazioni sul servizio

Solax utilizza come batterie sostitutive batterie nuove o ricondizionate garantite da Solax, le cui prestazioni corrispondono o sono superiori a quelle dei prodotti difettosi.

Nel caso in cui il modello di prodotto non sia più disponibile sul mercato, Solax si riserva la facoltà di sostituirlo con un modello diverso con funzioni e prestazioni equivalenti o di rimborsare il valore residuo annualmente deprezzato dei prodotti per il periodo coperto dalla garanzia.

## 8. Richieste di garanzia

I reclami devono essere presentati al rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il prodotto. Per poter procedere a una sostituzione in base ai termini della presente Garanzia, è necessario mettere a disposizione di Solax le seguenti informazioni entro 48 ore dalla scoperta del difetto:

### Informazioni sulla batteria:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Stato dell'indicatore
4. Rapporto del test

### Altra documentazione:

1. Copia della fattura originale d'acquisto
2. Informazioni dettagliate sull'intero sistema (ad es. schema del sistema)
3. Documentazione di precedenti richieste di risarcimento/sostituzioni (se presente)

Solax si riserva il diritto di contattare il Cliente per ottenere ulteriori informazioni sul difetto. Solax ha la facoltà di richiedere al Cliente di completare i test di analisi del prodotto per fornire prove a sostegno del reclamo. La verifica finale del reclamo spetta esclusivamente a Solax.

Solax si riserva il diritto di rifiutare le richieste di sostituzione qualora non vengano fornite informazioni adeguate.

Per richiedere la sostituzione di una batteria, è necessario contattare il centro di assistenza Solax.

E-mail: [service@solaxpower.com](mailto:service@solaxpower.com) o [service.eu@solaxpower.com](mailto:service.eu@solaxpower.com).

\*La presente Garanzia limitata rappresenta il principale impegno di garanzia da parte di Solax nei confronti degli utenti finali. In alcuni paesi/regioni, gli utenti finali possono ricevere una garanzia aggiuntiva (corrispondente a quella del produttore) fornita dai distributori locali di Solax. In caso di reclami, rivolgersi al distributore locale. Si prega di notare che la presente dichiarazione di garanzia limitata potrebbe NON essere la versione più recente; in caso di necessità, si prega di contattare Solax per ottenere la versione più recente.

**Appendice:**

**Tabella 1 Prodotti e aspetto**

Prodotto	Aspetto
<p><b>Batteria T58 Master;</b> (Batteria T-BAT H5.8, T58 Master con BMS integrato)</p>	
<p><b>Batteria T58 Slave;</b> (HV11550, solo modulo batteria, BMS non integrato)</p>	
<p><b>T30-BMS</b> (MC0600)</p>	
<p><b>Batteria T30</b></p>	